

# CHIFFRES CLÉS DU **Tourisme**

## CAMBO-LES-BAINS 2022

### MÉMO DE **L'OFFRE**

#### CAPACITÉ D'ACCUEIL



HÔTELS  
106 (-2%)



HÔTELLERIE DE PLEIN AIR  
608 (-11%)



CHAMBRES D'HÔTES  
18 (=)



MEUBLÉS  
DU TOURISME  
1 281 (+3%)



RÉSIDENCES DE TOURISME  
466 (=)



VILLAGES VACANCES  
174 (=)

NOMBRE DE LITS TOURISTIQUES MARCHANDS

**2 653** (-2%)

### PRISE DE **PAROLE**

**PASCAL BOISROUX,**  
*Directeur de l'Établissement  
thermal de Cambo-les-Bains*



Après 2 années perturbées par la pandémie, l'établissement thermal de Cambo-les-Bains a retrouvé, en 2022, son amplitude de 42 semaines d'ouverture.

Avec **437 259 curistes** Assurés Sociaux en 2022, la filière du Thermalisme enregistre une baisse de **24,56%** par rapport à 2019, alors que Cambo se situe à **-10,5%** avec **14 184 patients** (pour mémoire, en 2019, année de référence avant le COVID, **15 852 curistes ont été accueillis**). Ces bons résultats permettent à la station de se hisser au **6ème rang national**, en termes d'activité sur les 105 établissements Français.

Cette dynamique est due à la conjonction de plusieurs facteurs que sont, notamment, l'attractivité du Pays Basque, le dynamisme des acteurs institutionnels et privés de la Commune de Cambo les Bains, mais également la qualité du travail au quotidien des **165 collaborateurs** du site.

L'établissement thermal, acteur local historique, contribue, au même titre que la Villa Arnaga et les établissements de Santé, au rayonnement économique local avec des patients, et accompagnants, qui viennent de toute la France pour découvrir la richesse Touristique, Gastronomique et Culturelle de notre territoire.

À l'aube de cette nouvelle saison thermale et des indicateurs de fréquentation qui sont au vert, je formule le vœu de sérénité retrouvée pour tous les acteurs et partenaires qui œuvrent conjointement au développement de notre belle destination.



# LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



## CAMBO-LES-BAINS 2022

**VISITEURS**  
**1 883 000** (+15%)

**TOURISTES**  
**158 000** (+17%)

**EXCURSIONNISTES**  
**1 725 000** (+15%)

**NUITÉES MARCHANDES**  
(TAXE DE SÉJOUR 2022)  
**305 000** (+37%)

**NUITÉES NON MARCHANDES**  
**450 000** (-7%)

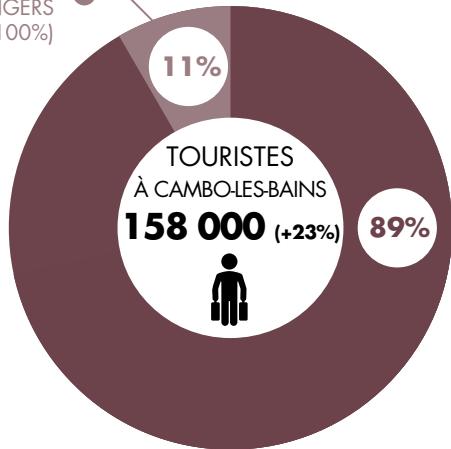
**EXCURSIONNISTES FRANÇAIS**  
**1 535 000** (+12%)

**EXCURSIONNISTES ÉTRANGERS**  
**190 000** (+58%)

TOTAL RETOMBÉES ÉCONOMIQUES SUR LE TERRITOIRE

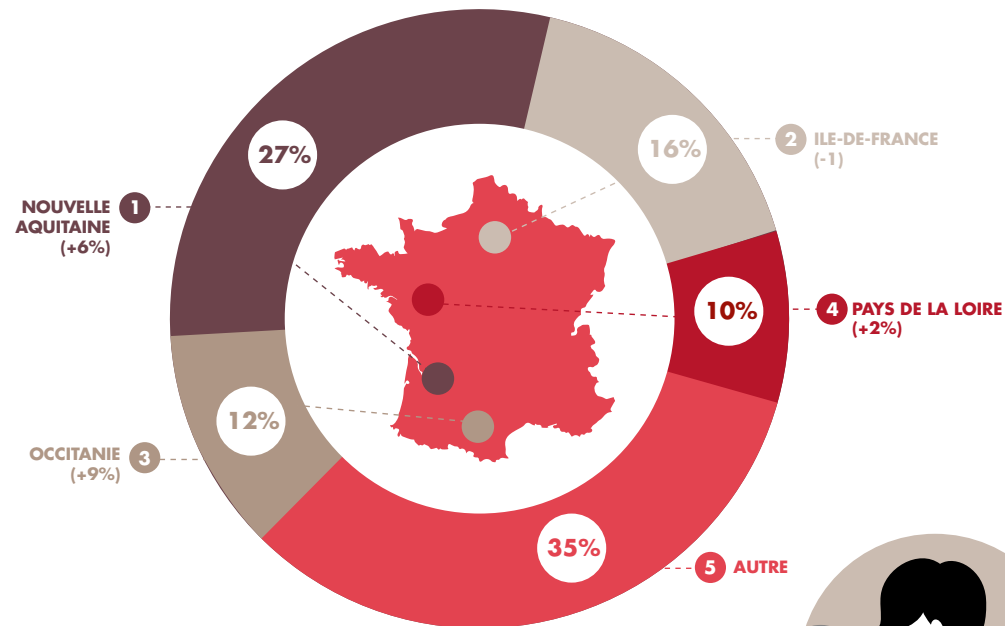
**137 904 000 €**  
(+24 000 000 €)

**TOURISTES ÉTRANGERS**  
(+100%)



**TOURISTES FRANÇAIS**  
(+11%)

# ORIGINES DES TOURISTES FRANÇAIS



## LEXIQUE

**VISITEURS\*** : somme des touristes et excursionnistes.

**TOURISTES\*** : personnes séjournant ponctuellement.

**EXCURSIONNISTES\*** : personnes en visite ponctuelle pour la journée.

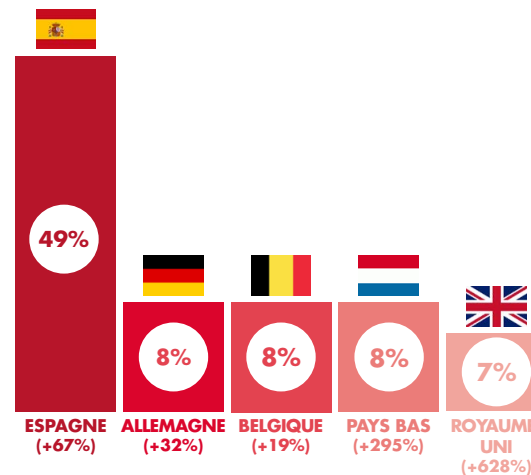
\*ne sont pas pris en compte les visiteurs habitant dans les Pyrénées-Atlantiques.

**NUITÉES MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en hébergement payant. Données extraites de la taxe de séjour et des plateformes collaboratives en janvier 2023.

**NUITÉES NON MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en résidence secondaire, chez de la famille ou des amis.

**RETOMBÉES ÉCONOMIQUES (ESTIMATION)** : Calcul selon les paniers de dépense moyenne par jour et par personne en Pays basque.  
106,6€ de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement marchand.  
48,5€ de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement non marchand.  
48,5€ de dépenses pour les excursionnistes.  
Paniers de dépenses évalués en 2019 et actualisés en 2022.

# ORIGINES DES TOURISTES ÉTRANGERS



## FRÉQUENTATION DES PROFESSIONNELS

### THERMES DE CAMBO



CURISTES

**14 182**

(+35,80%)



REMISE EN FORME

**1 201**

(+43,83%)

### VILLA ARNAGA



VISITEURS

**80 335**

(+11,23%)



## FRÉQUENTATION DE L'ESPACE ACCUEIL



VISITEURS ACCUEILLIS

**36 968**

(+18,93%)



APPELS TRAITÉS

**12 548**

(+24,02%)



JOURS D'OUVERTURE

**308**

(+14,50%)

## OUTILS NUMÉRIQUES



VISITEURS UNIQUES

**96 669**

(+1,73%)



ABONNÉS FACEBOOK

**5 053**

(+24%)



ABONNÉS INSTAGRAM

**2 296**

(+7%)

Sources : Observatoire AadT64, Flux Vision Tourisme 2020, SIRTAQUI 2020, Taxe de séjour 2020, Enquête de clientèle régionale 2019, Office de Tourisme de Camboles-Bains.